

Приложение № 2

к порядку проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
в Дальнегорском городском округе

**Анализ степени удовлетворенности получателей качеством и уровнем
доступности муниципальной услуги предоставляемой структурными
подразделениями администрации Дальнегорского городского округа и
подведомственными им учреждениями**

Таблица 1.

№ п/п	Фактор удовлетворенности (ф)	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенно сти, (в баллах не более 5,0)
Качество инфраструктуры связанной с получением услуги			
1.	Удовлетворенность получателя местом размещения объекта мониторинга, условиями ожидания приема	210	5
2.	Удовлетворенность получателя местом размещения объекта уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения)	210	4
3	Удовлетворенность получателя удобством графика работы с посетителями объекта мониторинга	210	4
4.	Удовлетворенность получателя длительностью ожидания приема	210	4
Качество взаимодействия с поставщиком услуги			
5.	Удовлетворенность получателя продолжительностью приема	210	5
6.	Удовлетворенность получателя внимательностью и вежливостью объекта мониторинга	210	5
7.	Удовлетворенность получателя компетентностью объекта мониторинга	210	5
8.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	210	4

Директор МОБУ «СОШ № 8»



Handwritten signature

А.И.Горшков